

About Australia – Visitors tips

[À propos de l’Australie – Conseils pour les visiteurs](#)

As the Congress and your trip to Australia draws nearer, we thought we’d give you some basic advice about the practicalities of travelling in Australia. You may also wish to consult a travel guide, such as Lonely Planet or Rough Guides, for more comprehensive information. Here are some tips and hints to help make your trip to Brisbane, and travels throughout Australia, as smooth as possible. (Stay tuned for next week’s article which will offer visitor tips specifically for Brisbane).

ACCOMMODATION – Most hotel rooms in Australia have a small fridge for your use, often stocked with a mini-bar which will incur a charge for anything consumed. It is common for complimentary tea and coffee to be provided. Room tariffs do not usually include breakfast or any other meals unless stated otherwise.

COMMUNICATION – Australia’s country code is 61. Queensland’s area code is 07 but the zero is left off when calling from outside Australia. Mobile phone network coverage is available across Australia; however coverage may be limited in some remote areas. Internet access is widely available including at the Brisbane Convention and Exhibition Centre (BCEC) where the Congress will be held.

CURRENCY – The unit of currency is the Australian Dollar (AUD). All Brisbane areas are serviced by cash machines including two at the BCEC. They generally accept Visa, MasterCard, Cirrus and Maestro cards. The most commonly accepted credit cards are American Express, Bankcard, Diners Club, MasterCard, Visa, JCB and their affiliates. Banks and foreign exchange services are also available throughout the city centre.

GOODS AND SERVICES TAX – This 10% tax applies to most purchases and is included prior to bills being totalled. You may be able to claim a refund of the GST paid on goods bought here if you have spent AUD\$300 or more in one store, no more than 30 days before departing Australia. Tourist Refund Scheme facilities are located in the departure area of international terminals.

LANGUAGE – English is predominant in Australia. Multilingual staff are usually available at international airports and major hotels. A free telephone interpreting service operates 24 hours a day within Australia offering communication assistance in over 100 languages; phone 13 14 50

ELECTRICAL POWER POINTS – The Australian electrical current is 220–240 volts, AC 50Hz. The three-pin power outlet is different from some other countries so you may need an adaptor.

TIPPING AND BARGAINING – Service charges are included in the cost of goods and services in Australia so tipping is not expected (though of course appreciated). It is usually common to tip in up-market restaurants. It is not custom to bargain in Australia.

VISAS – All visitors to Australia must obtain a visa before arrival, except for New Zealand nationals who may obtain one on arrival. Visa types and requirements differ according to your nationality and the purpose of your visit to Australia. These requirements are subject to change, so ensure that you check the latest official advice at www.immi.gov.au.

À propos de l'Australie – Conseils pour les visiteurs

À l'approche du Congrès et de votre voyage en Australie, nous pensons vous donner quelques conseils de base sur les détails pratiques des voyages en Australie. Vous pouvez également consulter un guide touristique, tel que Lonely Planet ou Rough Guides, pour de plus amples informations. Voici quelques conseils afin que votre séjour à Brisbane et vos voyages à travers l'Australie se passent au mieux. (Restez à l'écoute pour l'article de la semaine prochaine qui offre des conseils spécialement aux visiteurs de Brisbane).

HÉBERGEMENT – La plupart des hôtels en Australie ont un petit frigo rempli d'un minibar qui implique des frais à votre charge pour tout ce que vous consommez. Le thé et le café sont en général offerts. Les tarifs des chambres n'incluent généralement pas le petit-déjeuner ou autres repas sauf indication contraire.

COMMUNICATION – Le code pays de l'Australie est le 61. Le code régional de Queensland est le 07 mais le zéro n'est pas composé lorsqu'on appelle en dehors de l'Australie. Le réseau de téléphonie mobile couvre l'ensemble de l'Australie, cependant, le signal peut être faible dans certaines régions reculées. Accès à l'Internet est disponible, y compris au Brisbane Convention & Exhibition Centre (BCEC) où aura lieu le Congrès.

MONNAIE – L'unité monétaire est le dollar australien (AUD). Il existe des guichets automatiques dans toutes les zones de Brisbane, y compris deux au BCEC. Les cartes Visa, MasterCard, Cirrus et Maestro sont généralement acceptées. Les cartes de crédit les plus souvent acceptées sont American Express, Bankcard, Diners Club, MasterCard, Visa, JCB et leurs filiales. Les banques et les services de change sont disponibles à travers le centre-ville.

TAXE SUR LES PRODUITS ET LES SERVICES – Une taxe de 10% s'applique à la plupart des achats et est incluse dans le montant total. Vous pouvez demander un remboursement de cette taxe sur les biens que vous avez achetés si vous avez dépensé AUD\$300 ou plus dans un même magasin, dans les 30 jours qui précèdent votre départ. Les services de détaxe (Tourist Refund Scheme) se trouvent dans la zone des départs des terminaux internationaux.

LANGUE – L'anglais est la langue prédominante en Australie. Le personnel des aéroports internationaux et des grands hôtels est souvent multilingue. Un service d'interprétation téléphonique gratuit opère 24 heures sur 24 en Australie offrant une assistance en communication dans plus de 100 langues. Composez le 13 14 50.

PRISES ÉLECTRIQUES – Le courant électrique australien est de 220–240 volts, CA 50Hz. Les prises de courant à trois broches diffèrent de certains pays donc vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur.

POURBOIRES ET NÉGOCIATIONS – En Australie, les frais de services sont inclus dans le prix des biens et des services donc donner un pourboire n'est pas courant (mais tout de même apprécié). Il est habituel de donner un pourboire dans les restaurants haut de gamme. Les négociations ne se font pas en Australie.

VISAS – Tous les visiteurs d'Australie doivent obtenir un visa avant leur arrivée, sauf les Néo-Zélandais qui peuvent en obtenir un au moment de leur arrivée. Les types de visa et les conditions diffèrent selon votre nationalité et la raison de votre visite en Australie. Ces conditions peuvent être modifiées donc veuillez vérifier les informations officielles les plus récentes sur www.immi.gov.au